

### **Regulamin płatności przy rezerwacji**

1. Regulamin określa zasady płatności dokonywane w związku z rezerwacjami w obiekcie Perła Beskidu. Rezerwacji można dokonać wypełniając formularz na stronie internetowej <http://perlabeskidu.pl/index.php/kontakt/>, mailem bądź telefonicznie. Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych tylko i wyłącznie w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami).
2. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku przez Gościa oznacza, iż akceptuje on przedmiotowy regulamin i wyraża zgodę na warunki w nim zawarte. Osoba dokonująca rezerwacji przed wysłaniem Formularza Rezerwacji znajdującego się na stronie <http://perlabeskidu.pl/index.php/kontakt/>, zapytania mailem lub dokonaniem rezerwacji telefonicznej zapoznaje się z Regulaminem Rezerwacji. Rezerwację dokonuje się na osobę, która będzie dokonywać płatności.
3. Wstępna wysokość całkowitej należności za pobyt określona jest w ofercie.
4. Wpłaty uiszczane będą na konto:  
Usługi Gastronomiczne I Hotelarskie Matuszek Marek ul. Wczasowa 76, 43-450 Ustroń ING Bank Śląski S.A. 07 1050 1096 1000 0092 1645 3762
6. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed złożeniem rezerwacji lub najpóźniej w dniu wykonania przelewu.

### **Pobyty indywidualne**

1. Gwarancją utrzymania rezerwacji jest wpłata 50% wartości zamówienia w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Pozostałą kwotę za pobyt ujętą w ofercie, Gość reguluje w dniu przyjazdu.
3. W przypadku rezerwacji jednodniowych na piątek lub sobotę, wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości 100% ceny za pobyt.
4. Dodatkowe zamówienia, nie ujęte w ofercie, a wynikające z pobytu Gościa, Gość reguluje w recepcji Perła Beskidu najpóźniej w dniu wyjazdu.
5. Wykupienie vouchera wymaga wpłaty 100% wartości zamówienia. Wpłacona na rzecz zakupu vouchera kwota nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku wpłaty zadatku i anulowania rezerwacji:
  - a) w czasie krótszym niż 14 dni przed planowanym przyjazdem Gościa oraz rezerwacji dokonanych na pobyt w następujących okresach: Sylwester, Boże Narodzenie, Święta Wielkanocne oraz wszystkie pobyty pakietowe (m.in. Ferie zimowe, Majówka, Boże Ciało, Wakacje, Zakochani) Perła Beskidu zastrzega sobie prawo do zatrzymania wartości wpłaconego zadatku.
  - b) w terminie innym niż podany w pkt.5a) przed planowanym przyjazdem Gościa, istnieje możliwość przeniesienia rezerwacji i zadatku na inny termin, po wcześniejszym kontakcie z recepcją Perły Beskidu.Wskazana wartość zadatku w żadnym przypadku nie podlega zwrotowi.
7. Rezerwacje wstępne i niegwarantowane ulegają automatycznemu anulowaniu, jeśli Gość nie przybędzie do hotelu w godzinach, o jakich poinformował recepcję, a nie zgłosił telefonicznie późniejszego przybycia.

8. W przypadku nieprzybycia Gościa, z rezerwacji gwarantowanej z wpłaconym zadatkiem, ulegają automatycznemu anulowaniu o godzinie 24:00 w dniu przyjazdu, dokonany zadek nie podlega zwrotowi.
9. W przypadku odwołania rezerwacji przez Perłę Beskidu wpłacony zadek zwracany jest w całości na konto osoby, która dokonała rezerwacji (zadek nie jest zwracany w formie gotówkowej).
10. Perła Beskidu nie bierze odpowiedzialności za zapytania o rezerwacje, które nie dotarły na jej adres email [recepcja@perlabeskidu.pl](mailto:recepcja@perlabeskidu.pl)
11. Perła Beskidu ma prawo do odmówienia przyjęcia rezerwacji osobie, która w przeszłości rażąco naruszyła regulamin obiektu.
12. Nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją, na skutek wcześniejszego opuszczenia Perły Beskidu (bez względu na przyczynę) obciąża Gościa w 100% wartości zamówionych pierwotnie usług noclegowych, gastronomicznych i pozostałych.
13. Nie wykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek jego późniejszego przyjazdu, niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.