

### **Regulamin płatności przy rezerwacji**

1. Regulamin określa zasady płatności dokonywane w związku z rezerwacjami w obiekcie Perła Beskidu. Rezerwacji można dokonać wypełniając formularz na stronie internetowej <http://perlakeskidu.pl/index.php/kontakt/>, mailem bądź telefonicznie. Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych tylko i wyłącznie w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami).
2. Dokonanie rezerwacji i wpłaty zadatku przez Gościa oznacza, iż akceptuje on przedmiotowy regulamin i wyraża zgodę na warunki w nim zawarte. Osoba dokonująca rezerwacji przed wysłaniem Formularza Rezerwacji znajdującego się na stronie <http://perlakeskidu.pl/index.php/kontakt/>, zapytania mailem lub dokonaniem rezerwacji telefonicznej zapoznaje się z Regulaminem Rezerwacji. Rezerwację dokonuje się na osobę, która będzie dokonywać płatności.
3. Wstępna wysokość całkowitej należności za pobyt określona jest w ofercie.
4. Wpłaty uiszczane będą na konto:  
Usługi Gastronomiczne I Hotelarskie Matuszek Marek ul. Wczasowa 76, 43-450 Ustroń ING Bank Śląski S.A. 07 1050 1096 1000 0092 1645 3762
5. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed złożeniem rezerwacji lub najpóźniej w dniu wykonania przelewu. W przypadku nie dostarczenia takiej informacji, automatycznie, jako formę rozliczenia przyjmuje się rachunek.

### **Pobyty indywidualne**

1. Gwarancją utrzymania rezerwacji jest wpłata 50% wartości zamówienia w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Pozostałą kwotę za pobyt ujętą w ofercie, Gość reguluje w dniu przyjazdu.
3. W przypadku rezerwacji jednodniowych na piątek lub sobotę lub rezerwacji w ofercie bezzwrotnej, wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 100% ceny za pobyt.
4. Dodatkowe zamówienia, nie ujęte w ofercie, a wynikające z pobytu Gościa, Gość reguluje w recepcji Perła Beskidu najpóźniej w dniu wyjazdu.
5. Wykupienie vouchera wymaga wpłaty 100% wartości zamówienia. Wpłacona na rzecz zakupu vouchera kwota nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku wpłaty zadatku i anulowania rezerwacji:
  - 6.1. przez Gościa  
Zastosowanie mają reguły anulacji rezerwacji zawarte w ofercie, której dotyczy rezerwacja.
  - 6.2. przez obiekt Perła Beskidu  
Obiekt zobowiązany jest do zwrotu danego mu zadatku, a Gość ma prawo żądania dwukrotności zadatku. Prawo do otrzymania dwukrotności zadatku nie przysługuje, gdy anulowanie rezerwacji nastąpiło na skutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony.
    - 6.2.2. W przypadku odwołania rezerwacji z przysługującym zwrotem zadatku, wpłacony zadatek zwracany jest na konto osoby, która dokonała rezerwacji (zadatek nie jest zwracany w formie gotówkowej).
  - 6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Rezerwacje wstępne i niegwarantowane ulegają automatycznemu anulowaniu, jeśli Gość nie przybędzie do hotelu w godzinach, o jakich poinformował recepcję, a nie zgłosił telefonicznie późniejszego przybycia.

8. W przypadku nieprzybycia Gościa, z rezerwacji gwarantowanej z wpłaconym zadatkiem, w przypadku nie poinformowania obiektu o zmianie terminu pobytu, rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 23:59 w dniu przyjazdu, wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
9. Brak posiadania ważnego certyfikatu zaszczepienia bądź statusu ozdrowieńca, nie uprawnia do zwrotu zadatku, nawet jeśli obowiązujące obostrzenia regulują pobyt takich osób w Hotelach i obiektach noclegowych.
10. Perła Beskidu nie bierze odpowiedzialności za zapytania o rezerwacje, które nie dotarły na jej adres email [repcja@perlabeskidu.pl](mailto:repcja@perlabeskidu.pl)
11. Perła Beskidu ma prawo do odmówienia przyjęcia rezerwacji osobie, która w przeszłości rażąco naruszyła regulamin obiektu.
12. Nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją, na skutek wcześniejszego opuszczenia Perły Beskidu ze względu na okoliczności, za które obiekt nie ponosi odpowiedzialności, leżących po stronie Gościa, obciąża Gościa w 100% wartości zamówionych pierwotnie usług noclegowych, gastronomicznych i pozostałych. W pozostałych przypadkach kwestie uregulowania całkowitej należności przez Gościa będą rozpatrywane indywidualnie, na pisemny lub mailowy wniosek Gościa.
13. Nie wykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek jego późniejszego przyjazdu niż wynika to z rezerwacji, nie wynikającego ze zmian ze strony obiektu Perła Beskidu, leżących po stronie Gościa, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.